



Satış ve teslimat koşulları

1. Teklifler

Tekliflerimiz, bağlayıcı değildir.

2. Telefonla sipariş

Telefonla siparişlerde yanlış duyma gibi durumlar ortaya çıkabilir. O nedenle telefonla yapılan siparişlerde riziko, sipariş verene aittir.

3. Fiyatlar, Nakliye giderleri

Listede belirtilen brüt fiyatlara KDV dahil olup, bunlar, bağlayıcı olmayan tavsiye fiyatlarıdır. İndirimlerin hesaplanmasında, listede belirtilen brüt fiyatlar dikkate alınır.

Satıcı indirimi (KDV indirimi dahil) KDV'siz net fiyat verir. Net fiyatlara, teslimat tarihinde geçerli olan vergi oranı dikkate alınarak KDV eklenir.

Fiyatlar EURO cinsindedir ve en hesaplı şekilde nakliye masrafları satıcıya ait olmak üzere ambalajsız alıcıya teslim edilir.

Diğer nakliye türlerinde müşteriye sadece aradığı miktar farkı hesaplanır. Nakliye sandıklan bizim mülkümüzdür ve ancak bunların özelliğine göre bizim belirleyeceğimiz ödünç verme değeri üzerinden borç kaydedilir; bu borç kaydı, ücretsiz iade gönderiminden sonra eksiksiz şekilde geri gelmeleri halinde tam miktarda size tekrar alacak kaydedilir.

Mal, teslimat tarihinde geçerli olan, yani makul fiyatlar üzerinden hesap edilir ve sipariş teyidindeki fiyatlardan farklılık arzedebilir. Sipariş teyidindeki fiyatlar, o günkü fiyatları gösterir. Tüketici müşterilerde fiyat aralaması, ancak teslimatın sözleşme tarihinden 4 ay sonra gerçekleşmesi halinde geçerli olur.

4. Teslimat süresi, Kısmi teslimat ve Gecikme

Esas olarak, teslimatlarımız kısa sürede gerçekleşir. Belirttiğimiz teslimat süresine mümkün olduğunca riayet ederiz. Teslimat süresi, sipariş giriş tarihinden itibaren başlar. Teslimat vadeleri ve tarih belirlenmeleri, müşteri açısından zamanla mukeyyet akıt teşkil etmez. Kısmi teslimat ve faturalandırılmalar yapılabilir. Elimizde olmayan nedenlerle teslimatlarda doğabilecek gecikmelerden sorumluluk üstlenilmez. Bu nedenler arasında önlenemeyen olaylar, resmi makamlardan kaynaklanan nedenler, alt tedarikçilerden kaynaklanan gecikmeler, v.b. sayılır. Bu türden durumlar meydana gelmesi halinde, teslimat süresi de buna orantılı olarak uzar. Bu türden bir teslimat süresi uzamasında müşterinin makul bir süreden sonra sipariş iptali hakkı vardır. Sadece bidden kaynaklanan teslimat gecikmelerinde müşterinin yasal hakları mahfuzdur. Sorumluluk kistası, aşağıda sıralanan sorumluluk maddelerinde yer aldığı şekildedir.

5. Gecikme zararı

Gecikmenin ağır kusur ya da kasıtlı kaynaklanmaması halinde, tarafımıza yönetilecek tazminat talebi, öngörülebilir zarar ve gecikilen her hafta için kararlaştırılmış olan satış fiyatının % 0,5'i ile sınırlı olup, bu miktar kararlaştırılmış olan satış fiyatının % 5'ini aşamaz. Bu sorumluluk tahdidli, muhtemel yaralanmalardaki sorumluluğumuz için geçerli değildir.

6. Sorumluluk

Yasal hükümlere tabi olan yaralanmalar ya da suçtan kaynaklanan zararlar söz konusu olmadığı sürece, tarafımızdan verilebilecek zararlar, sadece ağır kusur ya da kasıt hallerinde sorumluluk üstleniriz.

7. Risk itikali, Nakliye hasarları

Teslimat, rizikosu sipariş verene ait olmak üzere, fabrikamızdan veya depomuzdan gerçekleşir. Muhtemel nakliye hasarlarında lütfen nakliye şirketinin hasar tespit sürelerini dikkate alınız (bazen 24 saat içinde), aksi takdirde nakliye hukukuna dair hükümlerden doğan tazminat hakkınızı kaybetmeniz söz konusu olabilir. Bizden kaynaklanmayan nakliye gecikmeleri de yine sipariş verenin riziko ve hesabına aittir.

Talep etmeniz halinde masrafları size ait olmak üzere nakliye sigortası yaptırabiliriz.

8. Sözleşmeden sapmalar

Her tertibat ebata göre üretilir, renkte ufak tefek kayma ve değişiklik hakkımız sözleşmeyle mahfuz tutulur.

9. Garanti

Şirketler ve amme hukuku hükmü şahsı (tüzel kişi) nezdinde aşağıdakiler geçerlidir:

Telaflı, esas olarak, bizim belirleyeceğimiz şekilde hatanın tasfiyesi şeklinde gerçekleşir (düzeltme). Ancak buna rağmen, hatasız mal gönderme suretiyle telafi yoluna gitme hakkına da sahiptir.

Yasal şartların mevcut olması halinde müşterinin siparişi iptal etme ya da tenzilat talep etme hakkı vardır.

Herhangi bir özelliğinden vadedilmiş olmaması ya da herhangi bir kusuru kasten gizlemiş olmamız dışında, zarar tazmini taleplerinde garanti nedeniyle sorumluluk kabul etmeyiz. Herhangi bir kusuru kasten gizlemiş olmamız dışında, garanti zaman aşımı süresi, teslimattan itibaren 1 yıl ile sınırlıdır.

Müşterinin bizden satın aldığı ürünü kendi müşterisine (tüketiciye) satması ya da ürünün 01.01.2002 tarihinden itibaren yürürlükteki haliyle Alman Medeni Kanunu 478. maddesi uyarınca perakende satış zinciri üzerinde satılması halinde, girişiminin 01.01.2002 tarihinden itibaren yürürlükteki haliyle Alman Medeni Kanunu 478. maddesi uyarınca hakları mahfuzdur. Ancak girişimci bu durumda kendi müşterisi nezdinde kusur mesuliyeti açısından ve kişilere zarar gelmediği sürece, sadece ağır kusur ve kasıt durumunda garanti üstlenmekle yükümlüdür. Bir başka yükümlülüğü ise, (ara) alıcılara da bu yükümlülüğü yüklemektedir.

Müşterimiz bir tüketici ise, aşağıdakiler geçerlidir:

Sadece yukarıda sıralanan maddeler gereğince zararın bizden kaynaklandığı durumlarda garanti gereği tazminat yükümlülüğümüz bulunmaktadır.

10. Ödeme

Mal teslimatlarında ödeme için fatura tarihinden itibaren 10 gün içerisinde nakit olarak ödeme yapmanız halinde yürürlükteki oranlar dahilinde iskonto hakkınız olup, bu süreden sonra ise tüm fatura bedelini ödemekle yükümlüsünüz. Masraf faturaları 30 gün içerisinde net olarak ödenmelidir. Temsilcilerimize yapılacak ödemelerde bizim onayımız gereklidir. Çekler ve senetler sadece ödeme amaçlı kabul edilmekte olup, önceden mutabakat gereklidir. Ödeme ya da mahsubun yerine getirilmemesi söz konusu olamaz. Tanınmayan sipariş sahiplerine teslimatlar, tercih hakkı bize ait olmak üzere, sadece teslimatta ödemeli olarak veya % 3 iskontolu peşin ödemeli olarak yapılır.

Sözleşmenin imzalanmasından sonra sipariş verenin kredi itibarını azaltabilecek durumlar ortaya çıkması halinde de, teslimatı teslimatta ödemeli veya peşin ödemeli yapma ya da teslimatı erteleme hakkımız vardır. Ayrıca teminat isteyebilir ve sipariş verenin bu talebi yerine getirmemesi halinde sözleşmeyi feshedebiliriz. Böyle bir durumda ya da sipariş verenin ödemede gecikmesi halinde, henüz vadesi gelmemiş alacakların ödenmesini talep etme hakkımız da saklıdır. Ödemede gecikilmesi halinde, Merkez Bankası iskonto oranı üzerinden %3 gecikme faizi hesaplanır. Ödemede gecikmeniz halinde, sizden tüm alacaklarımızın, vadesine bakılmaksızın senetler de dahil olmak üzere, derhal ödenmesi gerekir.

11. Mülkiyeti muhafaza

Teslimatı yapılan mallar, ilave alacaklar, tazminat talepleri ile çek ve senet tahsilatları de dahil olmak üzere bu iş bağlantsından doğan tüm alacaklarımız tamamiyle ödenece kadar ve de mali açıdan sizin lehinize girdiğimiz tüm ihtimali mükellefiyetlerden tamamen muafiyete kadar bizim mülkümüz olarak kalırlar. Ödemeden anlaşılır, mal bedelinin bidedeki giriş kayıdır. Çek/Senet ödemelerinde mülkiyet muhafazası çek tahsil edilene kadar geçerlidir.

Mevcut faturada münferit alacakların durdurulması veya hesap bakiyesi çıkarılması ile bunun tanınması, mülkiyet muhafazasından bağımsızdır. Ödemelerinizde gecikme veya ödemeleri durdurma gibi bir durumunuz olmadığı sürece mallarımızı, rücu edilene kadar, usulüne uygun bir iş akışı çerçevesinde işleme tabi tutabilir veya satabilirsiniz (ancak haciz koyduramaz veya teminat gösteremezsiniz). Mallarımızı işleme tabi tutmamız halinde, bizim bu konuda herhangi bir mükellefiyetimiz olmaksızın bu işlemi yapmış olursunuz. Muhafaza (çekince) altındaki malların başka ve bize ait olmayan mallarla işlenmesi, bağlanması veya karıştırılması halinde, işleme, bağlama, karıştırma veya atırımı işleminin yapıldığı tarihte geçerli olan ihtiyatı (mahfuz) mal değerinin işlenen diğer mala oranında yeni mal üzerinde ortak mülkiyet hakkımız doğar. Meydana gelen yeni mal üzerinde tek mülkiyete sahip olmanız halinde, sözleşme tarafları, yeni mal üzerinde, işlenen, bağlanan, karıştırılan ya da artırılan ihtiyatı (mahfuz) malın değeri oranında bize ortak mülkiyet tanınmaz konusunda mutabık kalmışlardır.

Ihtiyatı (mahfuz) malın işlenmesiyle, yeni mal üzerinde Alman Medeni Kanunu'nun 950.

maddesi uyarınca mülkiyet hakkına sahip olmanız. Ihtiyatı mal bizim için ücretsiz olarak muhafaza etmek ve yangın, çalınma, sel, fırtına türünden tehlikelere karşı bilinen yolların sigortalamak durumundasınız. Ihtiyatı malın satışından doğacak alacaklar ile sigorta şirketlerinden veya diğer tazmin mükelleflerinden doğan tazminat haklarınızı, tüm ilave hakları ile birlikte şimdiden bize devretmiş ve biz de bunları kabul etmiş bulunuyoruz. Alacaklarımızı haklı faktöring (finans etme anlaşması) çerçevesinde satmak istememiz halinde, önceden bizim onayımızı almak durumundasınız. Bu durumda alacaklar yerine geçen finansörden taleplerinizi bize devretmiş olursunuz.

Elimizdeki teminatların değerinin toplam alacaklarımızı (ihtimali mükellefiyetler dahil) % 10'dan fazla aşması halinde, talep etmeniz halinde halinde, bunun ötesindeki teminatları, tercihi bize ait olmak kaydıyla serbest bırakabiliriz. Devirden ve her daim mümkün olan rücu hakkımızdan bağımsız olarak, alacakları kendiniz tahsil hakkına sahipsiniz. Bizim talep etmemiz halinde, (ara) alıcılarınızı derhal bizim mülkiyet ve devir haklarımız hakkında bilgilendirmekle, tahsil için gerekli bilgileri ve belgeleri bize vermekle ve de inceleme yetkisi vermekle yükümlüsünüz.

Bize devredilmiş olan alacaklardan nakit ödemeler, havaleler, çekler, senetler ve benzeri ödeme yolları üzerinden size ödenen meblağları, sadece bizim adımızla yeddiemini olarak yönetebilirsiniz ve bunları ayrı olarak muhafaza etmek ve bir an önce bize iletmekle yükümlüsünüz. Ancak biz de, tahsil edilen hasıllardan doğan ödeme yükümlülüklerinizi yerine getirdiğiniz, ödemeleri geciktirmediğiniz, ödemeleri durdurmadığınız ve özellikle de iflas davası dilekçesi vermediğiniz sürece, alacakları tahsil etmemekle yükümlüyük. Malları tarafımızdan geri alınmasında ya da haczinde ancak bunu açıkça belirttiğimiz takdirde feshis söz konusu olur, geri alınan ihtiyatı mallar üzerinde doğrudan ve serbest tasarruf hakkımız vardır.

Ihtiyatı mallar ya da bize devredilmiş alacaklar üzerinde üçüncü tarafların cebri icra talepleri hakkında bize derhal müdahale için gerekli evraklarla beraber bilgi vermek zorundasınız; müdahale masrafları size aittir.

12. Geçerlilik kapsamı

Başka türlü bir anlaşma yapılmadığı veya bizim tarafımızdan yeni iş şartları konulmadığı takdirde bu şartlar, bize ilerde yapılacak siparişlerde de geçerlidir.

13. Farklı alım şartları ve anlaşmalar

Müşterinin koyacağı şartlar bizi bağlamaz. Bu, söz konusu şartları kabul etmediğimizi açıkça ifade etmesek de geçerlidir. Farklılık arzeden anlaşmalar, ilave maddeler ya da sözlü anlaşmalar bunlara yazılı onay vermediğimiz sürece, bizim için bağlayıcılık taşımaz.

14. Satış ve teslimat koşullarının bağlantsı çerçevesinde kararlaştırılması

Satış ve teslimat koşullarımız, tarafımızdan müşteriyle iş bağlantsı çerçevesinde yeni bir satış ve teslimat koşulu konmadığı sürece geçerlilik taşır.

15. Geçerli hukuk, Mahkeme yeri ve İfa mahalli

Müşteriyle tüm hukuki ilişkilerimizde, Uluslararası Satım Sözleşmelerine İlişkin Birleşmiş Milletler Antlaşması (CISG) ve benzeri diğer anlaşmalar hariç tutulmak kaydıyla Alman hukuku geçerlidir. İşadamları nezdinde müşteriyle tüm hukuki ilişkilerimizden doğacak tüm taleplerde mahkeme yeri, firma merkezimizin olduğu yerdir, bize yönetilecek taleplerde bu mahkeme yeri, tek mahkeme yeridir. Müşteriyi yasal hükümlere göre yetkili olan başka her mahkeme karşısına çıkarma hakkımız vardır.

Sipariş teyidinde başka bir hüküm yer almadığı sürece, iş merkezimiz, ödemelerde de ifa yeridir.

